

Privacyverklaring Van Kiezel naar KEI

Van Kiezel naar KEI, gevestigd aan de Prins Bernhardlaan 12, 4615 BC Bergen op Zoom, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

info@vankiezelnaarkei.nl

Prins Bernhardlaan 12

4615 BC Bergen op Zoom

Van Kiezel naar KEI verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van diensten die ik aanbied in samenwerking met Home of Image BV en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam
- geslacht
- emailadres
- bedrijfsgegevens
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door informatie aan te vragen op deze website, in correspondentie en telefonisch
- gegevens die je actief verstrekt bij het maken van een of meer verschillende testen waarvoor ik je de codes verstrek
- samenvatting en rapportages voortvloeiende uit gesprekken met jou, welke ook aan jou verstrekt worden
- bankrekeningnummer
- bestellingen en betaalgegevens
- aankoopgeschiedenis.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders/voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met mij via info@vankiezelnaarkei.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Van Kiezel naar KEI verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling
- jou te kunnen bellen of emailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- om goederen en diensten bij je af te leveren
- je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- om diensten te kunnen leveren op het gebied van coaching, advies, trainig, consultancy, onderzoeken, lezingen, etc. met de bijbehorende rapportages en samenvattingen.

Van Kiezel naar KEI verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte en urenregistratie.

Daarnaast analyseer ik jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten en producten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Van Kiezel naar KEI neemt in sommige gevallen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computersystemen of -programma's, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld ikzelf) tussen zit.

Van Kiezel naar KEI gebruikt de volgende programma's of systemen:

- Het Personal Power Plus systeem van Home of Image BV (waar ik een verwerkingsovereenkomst mee gesloten heb) om tot rapportages over jou te komen. Het betreft online vragen die worden beantwoord.

Dit systeem wordt, via tussenkomst van Home of Image BV, geleverd door DC-image en wordt gehost bij Metaregistrar, waarvan de voorwaarden in lijn zijn met de AVG bepalingen

- Een G Suite account van Google, waarin ik voor van Kiezel naar KEI de rapportages, verwerkingen, tijdsregistratie, facturatie e.d. bij kan houden
- Op termijn wordt het programma Exact Online wellicht in gebruik genomen voor de verwerking van de facturatie
- In de toekomst zal ook Google Analytics gebruikt worden voor het optimaliseren van de website. In principe is dit alleen te herleiden naar een IP-adres. Vooralsnog gebruik ik je IP-adres niet, maar alleen de totaalgegevens, bijvoorbeeld hoe vaak een bepaalde pagina is bezocht.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Van Kiezel naar KEI bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik je gegevens verzamel. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Gegevens voor facturatie: wettelijke bewaartermijn van 7 jaar → voor de belasting
- Persoonlijke gegevens: zo lang ik jou zie als (potentiële) klant of tot je mij verzoekt de gegevens te verwijderen → om nieuwe klanten te werven en bestaande klanten te onderhouden
- Referenties op de website: zo lang de website in de lucht blijft en de referentie relevant is → om nieuwe klanten te werven
- Rapportgegevens: zo lang deze nodig gebruikt kunnen worden om het systeem en de rapportages te kunnen verbeteren → om de dienst te optimaliseren

Delen van persoonsgegevens met derden

Van Kiezel naar KEI verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan wettelijke verlichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Van Kiezel naar KEI blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt van Kiezel naar KEI jouw persoonsgegevens alleen aan andere derden met jouw nadrukkelijke toestemming.

Boekhouder, Espema, voor het verwerken van de betalingen en administratie.

Webbouwer en grafisch ontwerper, Fraaie Dingen, voor het onderhouden van de website van van Kiezel naar KEI.

Testen, Home of Image BV, voor het aanmaken en onderhouden van het Personal Power Plus Systeem, inclusief de rapportages.

Met hen heb ik overeenkomsten afgesloten die erop neerkomen dat ze mijn werkwijze en jouw privacy op een zelfde wijze respecteren zoals van Kiezel naar KEI dat doet.

Daarnaast maak ik gebruik van Google en daardoor mogelijk inzage in jouw gegevens. Met hen heb ik een standaard overeenkomst afgesloten.

Gegevensopslag (diensten van derden)

In het algemeen zullen de door mij gebruikte externe partijen alleen de noodzakelijke data verzamelen, gebruiken en openbaren die hen in staat stellen de diensten aan mij te verlenen zoals overeengekomen.

Zodra je mijn website verlaat of wordt doorgestuurd naar een website van derden, val je niet langer onder privacybeleid of gebruiksvoorwaarden van mijn website.

Links: Wanneer je klikt op een bepaalde link op mijn website, is het mogelijk dat je op een externe website terecht komt. Ik ben in dat geval niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en ik raad je in dat geval aan om hun privacybeleid te lezen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door van Kiezel naar KEI en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat

betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb, in een computerbestand naar jou of een ander (door jou genoemde organisatie) te sturen.

Je kunt je verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering of overdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@vankiezelnaarkei.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), je paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy, Ik reageer zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Van Kiezel naar KEI wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Van Kiezel naar KEI neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@vankiezelnaarkei.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud mezelf het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Bekijk dit dus regelmatig indien je daar waarde aan hecht. Wijzigingen en verduidelijkingen zullen onmiddellijk van kracht zijn na plaatsing van een vernieuwde versie van het privacybeleid op deze pagina en de website. Wijzigingen zullen op deze pagina aangegeven worden ten opzichte van de oorspronkelijke tekst, zodat je op de hoogte bent van welke informatie ik verzamel, en hoe en onder welke omstandigheden ik deze gebruik.